



## ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ И ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ БРЯНСКОЙ ОБЛАСТИ

---

### П Р И К А З

10.02.2025 № 98

Об утверждении Руководства по соблюдению обязательных требований, исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания

В соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 46 Федерального закона от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемое Руководство по соблюдению обязательных требований, исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

2. Начальникам отделов департамента Галицкому В.В., Язвенко Е.А., Толстиковой Т.М., осуществляющим полномочия по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания, организовать работу по применению Руководства по соблюдению обязательных требований, исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

3. Начальнику отдела информатизации отрасли департамента Фомину А.Л. разместить настоящий приказ на сайте департамента социальной политики и занятости населения Брянской области в разделе «Контрольно-надзорная деятельность», в подразделах «Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания», «Руководства по соблюдению обязательных требований».

4. Признать утратившим силу приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 12 сентября 2023 года № 960 «Об утверждении Руководства по соблюдению обязательных требований,

исполнение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора департамента Лужецкую Л.М., Ковалевскую Н.С.

Директор департамента



Е.А. Петров

Алексашина Елена Юрьевна  
8(4832)30-31-26

Утверждено  
приказом департамента социальной  
политики и занятости населения  
Брянской области  
от 10.02.2025 № 98

**Руководство по соблюдению обязательных требований,  
исполнение которых оценивается при осуществлении регионального  
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания**

Настоящее Руководство разработано с целью предотвращения нарушений законодательства в сфере социального обслуживания, обеспечения соблюдения обязательных требований, информирования поставщиков социальных услуг, а также для обеспечения единообразия правоприменительной практики при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания. Руководство содержит рекомендации по соблюдению обязательных требований, касающихся ведения документации поставщиками социальных услуг, размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», порядка организации деятельности поставщиков социальных услуг, а также организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

**Основные понятия, используемые в настоящем Руководстве**

Департамент - департамент социальной политики и занятости населения Брянской области, уполномоченный орган по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания на территории Брянской области;

региональный государственный контроль (надзор) - полномочия департамента по осуществлению регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

должностное лицо - сотрудник департамента, уполномоченный на осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

обязательные требования - требования, устанавливаемые нормативными правовыми актами, соблюдение которых оценивается при осуществлении регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания;

социальное обслуживание граждан (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

социальная услуга - действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

получатель социальных услуг - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

поставщик социальных услуг - юридическое лицо из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и иных нормативно правовых актов Российской Федерации, а также законов Брянской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания.

## **I. Общие положения**

Обязательные требования, предъявляемые к поставщикам социальных услуг:

наличие в организации учредительного документа (Устава) в соответствии со статьей 14 Федерального закона от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

соответствие предмета и цели деятельности поставщика социальных услуг целям деятельности, указанным в Уставе поставщика социальных услуг;

соответствие места нахождения поставщика социальных услуг месту нахождения, указанному в Уставе поставщика социальных услуг;

наличие сведений о филиалах и представительствах поставщика социальных услуг в Уставе поставщика социальных услуг;

наличие в Уставе поставщика социальных услуг исчерпывающего перечня видов деятельности, которые поставщик социальных услуг вправе осуществлять в соответствии с целями деятельности;

наличие в Уставе поставщика социальных услуг структуры поставщика социальных услуг (структурные подразделения, отделения и т.д.);

соответствие структуры поставщика социальных услуг (структурные подразделения, отделения и т.д.) структуре, предусмотренной Уставом поставщика социальных услуг;

соблюдение поставщиком социальных услуг требований по предоставлению достоверной и актуальной информации для ведения регистра получателей социальных услуг;

реализация поставщиком социальных услуг индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) получателей социальных услуг;

наличие у поставщика социальных услуг договоров о предоставлении социальных услуг, заключенных между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем;

соответствие договоров о предоставлении социальных услуг примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

наличие в договоре о предоставлении социальных услуг существенных условий (положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату);

соблюдение поставщиком социальных услуг сроков и условий предоставления социальных услуг, определенных договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем;

правильность расчета поставщиком социальных услуг размера платы за предоставление социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной форме социального обслуживания (постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2014 года № 1873 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», постановление Правительства Брянской области от 29 декабря 2014 года № 644-п «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»);

соблюдение поставщиком социальных услуг порядка и стандартов предоставления социальных услуг (статья 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

правильность оформления поставщиком социальных услуг отказов получателя от социальных услуг (статья 18 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

соблюдение поставщиком социальных услуг правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (статья 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»);

соблюдение поставщиком социальных услуг условий обеспечения беспрепятственного доступа инвалида к объектам и оказываемым услугам (пункт 4 статья 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»).

## **II. Нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования**

Закон Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»;

Федеральный закон Российской Федерации от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

Федеральный закон Российской Федерации от 12 января 1996 года № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон Российской Федерации от 3 ноября 2006 года № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях»;

Федеральный закон Российской Федерации от 4 мая 2011 года № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;

Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 1236 «Об утверждении примерного перечня социальных услуг по видам социальных услуг»;

постановление Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24 декабря 2020 года № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиях деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июня 2014 года № 425н «Об утверждении Примерного положения о попечительском совете организации социального обслуживания»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 ноября 2014 года № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг

в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 935н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 940н «Об утверждении правил организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 года № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНИП 35-01-2001 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 года № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 августа 2023 года № 647н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 августа 2023 года № 648н «Об утверждении Примерного порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания»;

Закон Брянской области от 10 ноября 2009 года № 95-3 «Об обеспечении беспрепятственного доступа инвалидов и других маломобильных групп населения к объектам социальной, транспортной, инженерной, производственной инфраструктуры, средствам информации и связи в Брянской области»;

Закон Брянской области от 13 ноября 2014 года № 68-З «Об установлении предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно»;

Закон Брянской области от 31 декабря 2014 года № 91-З «Об утверждении перечня социальных услуг по видам социальных услуг, предоставляемых поставщиками услуг»;

постановление Правительства Брянской области от 29 декабря 2014 года № 644-п «Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

постановление Правительства Брянской области от 29 декабря 2014 года № 647-п «Об утверждении Порядка определения размера и выплаты компенсации поставщику (поставщикам) социальных услуг, включенному(ым) в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующему(им) в выполнении государственного задания (заказа)»;

постановление Правительства Брянской области от 16 мая 2016 года № 259-п «Об определении категории граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно»;

постановление Правительства Брянской области от 14 сентября 2021 года № 376-п «Об утверждении Положения о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 30 октября 2014 года № 452 «Об утверждении форм ведения учета и отчетности в сфере социального обслуживания Брянской области»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 9 декабря 2014 года № 513 «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений в организациях социального обслуживания Брянской области»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 16 июля 2019 года № 363 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому и в полустационарных формах социального обслуживания, стандартов социальных услуг»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 24 сентября 2020 года № 376 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним гражданам специализированными учреждениями (стационарными отделениями) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, стандартов социальных услуг»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 28 февраля 2022 года № 78 «Об утверждении форм проверочных листов (списка контрольных вопросов) при осуществлении

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 29 ноября 2022 года № 662 «Об утверждении стандартов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для пожилых людей и инвалидов Брянской области, в новой редакции»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 14 декабря 2022 года № 706 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Брянской области»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 29 мая 2023 года № 359 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем в организациях социального обслуживания Брянской области»;

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 8 декабря 2023 года № 1327 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания»;

приказ департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области от 22 марта 2024 года № 225 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами Брянской области»;

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 18 декабря 2024 года № 1237 «Об утверждении тарифов на услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому»;

приказ департамента социальной политики и занятости населения Брянской области от 18 декабря 2024 года № 1238 «Об утверждении тарифов на услуги, предоставляемые в стационарной форме социального обслуживания».

### **III. Цели и содержание обязательных требований**

Основная цель обязательных требований - предотвращение нарушений законодательства в сфере социального обслуживания. Обязательные требования содержат рекомендации по:

соблюдению обязательных требований, касающихся ведения документации поставщиками социальных услуг,

размещению и обновлению информации о поставщике социальных услуг, в том числе на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,

порядку организации деятельности поставщиков социальных услуг, а также организации предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

#### **IV. Рекомендации по ведению документации поставщиками социальных услуг и необходимым действиям поставщиков социальных услуг по обеспечению соблюдения обязательных требований**

Основная документация поставщиков социальных услуг включает:

Устав;

положения об отделениях (при наличии);

штатное расписание с указанием наименования должностей персонала и его численности;

правила, инструкции, методики, в том числе:

правила внутреннего трудового распорядка (должны определять режим работы учреждения, порядок действия его структурных подразделений и их взаимодействия между собой при оказании социальных услуг);

правила поведения получателей социальных услуг, определяющие их права и обязанности как клиентов организации, характер их взаимоотношений с обслуживающим персоналом и между собой, степень ответственности за возможные нарушения режима организации;

должностные инструкции специалистов, устанавливающие их обязанности, права, ответственность за оказываемые социальные услуги, требования к образованию, квалификации, профессиональной подготовке, деловым и моральным качествам, к соблюдению принципов гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности по отношению к обслуживаемым гражданам, а также требования этики взаимоотношений с клиентами и их социальным окружением;

документацию на специальное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы). Документация (паспорта, технические описания, инструкции по эксплуатации, формуляры и др.) на имеющееся специальное и табельное техническое оснащение (оборудование, аппаратуру и приборы) предназначена для обеспечения грамотной и эффективной эксплуатации, обслуживания, поддержания в работоспособном состоянии, своевременного выявления и устранения неисправностей, ремонта и замены;

документы, связанные с социальным обслуживанием в учреждении: личные дела получателей социальных услуг. Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Состав документации поставщика социальных услуг может быть уточнен в зависимости от типа организации социального обслуживания, специфики обслуживаемых категорий населения, характера предоставляемых услуг.

Поставщики социальных услуг обеспечивают открытость и доступность информации:

о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;

о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе:

наименование структурных подразделений (органов управления) (при наличии);

фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных подразделений, положения о структурных подразделениях (при наличии);

места нахождения обособленных структурных подразделений;

адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети «Интернет» (при наличии);

адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);

о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии);

о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);

о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет»);

о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;

о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;

о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических лиц;

о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет средств областного бюджета, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических лиц;

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств областного бюджета и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических лиц;

о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов);

о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);

о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образа документов);

о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и об отчетах об исполнении таких предписаний;

о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;

иную информацию, которая размещается, опубликовывается по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Указанная информация подлежит размещению на официальном сайте поставщика социальных услуг и обновлению в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений.

Поставщики социальных услуг обязаны:

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

предоставлять в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сетью «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками в установленное правилами внутреннего распорядка время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

При предоставлении социального обслуживания, в том числе в стационарной форме социального обслуживания, получателю социальных услуг обеспечиваются:

надлежащий уход;

безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг;

соблюдение требований и правил пожарной безопасности;

соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

Социальные услуги предоставляются получателям в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются получателям организацией социального обслуживания в определенное время суток.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания. Получатели социальных услуг в стационарной форме обеспечиваются жилыми помещениями, а также помещениями для предоставления всех видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 - 7 статьи 20 Федерального закона от 28 декабря 2013 года

№ 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Поставщики социальных услуг в стационарной форме должны предоставить помещения для предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, а также услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

При предоставлении социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг должны быть обеспечены:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией. Сопровождение осуществляется работником организации социального обслуживания при перемещении внутри организации, при входе и выходе из организации, при подъеме и спуске с лестницы, при посещении столовой и в других ситуациях, когда получатель социальных услуг нуждается в таком сопровождении;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами.

Директор  
департамента



Е.А. Петров